



## **Posebni pogoji ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU**

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki je dolžna v skladu z *Uredbo (EU) št. 531/2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji* svojim Naročnikom zagotoviti dostop do reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU.

Pogoje prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU družba A1 določa v predmetnih Posebnih pogojih, ki so neločljivi sestavni del A1 Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter veljajo v okviru oziroma kot del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike – vse v vsebini, kot to določajo Posebni pogoji ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU.

Vsebina A1 Posebnih pogojev ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU je naslednja:

### **I. Opredelitve**

Opredelitve (v nadaljevanju: Opredelitve) uporabljene v A1 Posebnih pogojih ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU in v ostalih listinah, katerih priloga so A1 Posebni pogoji ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU, imajo pomen kot sledi:

- a) Splošni pogoji: Splošni pogoji so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, in so dosegljivi na spletni strani [www.A1.si](http://www.A1.si) in na A1 prodajnih mestih.
- b) Posebni pogoji ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU: so predmetni posebni pogoji v skladu s katerimi A1 zagotavlja možnost ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU.
- c) Gostovanje v EU: pomeni, da uporabnik gostovanja, ki se nahaja zunaj omrežja Domačega ponudnika in v kateri od držav članic EU, uporablja mobilno napravo za opravljanje ali sprejemanje klicev znotraj EU, pošiljanje ali sprejemanje sporočil SMS/MMS znotraj EU ali uporablja podatkovni prenos znotraj EU.
- d) Domači ponudnik: je podjetje, ki uporabniku gostovanja zagotavlja domače mobilne komunikacijske storitve – to je družba A1 Slovenija, d. d..
- e) Alternativni ponudnik storitev gostovanja: je ponudnik storitev Gostovanja v EU, ki ni Domači ponudnik.
- f) Regulirane maloprodajne storitve gostovanja v EU: predstavljajo opravljanje in sprejemanja klicev, pošiljanja in sprejemanja sporočil SMS in uporabe podatkovnega prenosa; vse znotraj EU in zunaj omrežja Domačega ponudnika.

## **II. Posebnosti reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU**

II./1. Prenos reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU lahko izvedejo vsi A1 Naročniki in predplačniki od 01.07.2014 dalje na tiste Alternativne ponudnike gostovanja, ki imajo z A1 sklenjeno pogodbo o zagotavljanju ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU. Prenos reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU ni možen za naročnike M2M storitev.

II./2. Uporabnik, ki se odloči za prenos reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU, se lahko odloči le za hkratni prenos vseh reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja – torej prenos opravljanja in sprejemanja klicev, pošiljanja in sprejemanja sporočil SMS/MMS in uporabe podatkovnega prenosa; vse znotraj EU in zunaj omrežja Domačega ponudnika. Uporabnik ne more prenesti samo ene izmed navedenih storitev (npr. samo sprejemanja in pošiljanja sporočil SMS).

II./3. Prenos storitev je možen le za regulirane maloprodajne storitve gostovanja, ko se uporabnik nahaja znotraj EU, vendar zunaj omrežja Domačega ponudnika. Prenos storitev ne velja za neregulirane storitve, ki so opravljene v EU (za storitve, ki so opravljene iz države članice EU, v države, ki niso članice EU) in za storitve, ki so opravljene iz Slovenije v države, ki niso članice EU. Predmet reguliranih storitev tudi ni uporaba posebnih gostovanj (npr. satelitska omrežja, ladje in letala). Uporabo nereguliranih storitev v EU in uporabo storitev gostovanja izven EU bo A1 uporabniku zaračunal v skladu z veljavnim cenikom.

II./4. V primeru prenosa reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU je možno nedelovanje določenih storitev v tujini kot na primer klicanje s kratkimi števkami (VPN), omejeno delovanje storitve SI.naIP ali storitve Popolne telefonija. Dodatno je možno tudi omejeno delovanje in prikaz določenih storitev kot na primer prikaz preteklega prometa.

II./5. Regulirane maloprodajne storitve gostovanja v EU bo Naročniku zaračunal direktno Alternativni ponudnik gostovanja, zato na računih, ki jih Naročniku izdaja A1, klici, sporočila SMS/MMS in prenos podatkov, ki jih bo Naročnik opravil pri Alternativnem ponudniku gostovanja, ne bodo navedeni.

II./6. Alternativni ponudnik gostovanja odgovarja za kvaliteto storitev, ki jih ponuja.

## **III. Postopek prenosa reguliranih maloprodajnih storitev:**

III./1. Prenos reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU A1 izvede v roku enega delovnega dneva od prejema zahteve s strani Alternativnega ponudnika storitev. Prehod k Alternativnemu ponudniku gostovanja je za Naročnika brezplačen.

III./2. Za prenos reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU na Alternativnega ponudnika gostovanja morajo Naročnik v trenutku oddaje zahteve za prenos izpolnjevati naslednje kriterije:

- Naročnik mora imeti poravnane vse zapadle obveznosti do A1,
- Naročnik mora imeti aktivne vse storitve za opravljanje ali sprejemanje klicev, pošiljanje ali sprejemanje sporočil SMS/MMS ali uporabo podatkovnega prenosa,
- Naročnik ne sme biti hkrati v postopku prenosa reguliranih storitev na drugega Alternativnega ponudnika gostovanja,
- Naročnik ne sme biti hkrati v postopku prenosa telefonske številke k drugemu operaterju in
- Naročnik mora pri postopku prenosa potrditi svojo istovetnost z vpisom telefonske številke (MSISDN) in PUK številke.

III./3. V primeru, če je Naročnik pravna oseba ali podjetnik, lahko prenos reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU naroči samo skrbnik telefonske številke, za katero se ureja prenos.

III./4. Naročnik izvede prenos reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU tako, da sklene razmerje z Alternativnim ponudnikom gostovanja. Alternativni ponudnik gostovanja sproži postopek prenosa reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja pri Domačem ponudniku. Če so izpolnjeni vsi pogoji za prenos storitev na Alternativnega ponudnika gostovanja (t.j. potrjena identifikacija ter

izpolnjeni ostali kriteriji za prenos opisani v točki III./2. teh pogojev), Domači ponudnik ter Alternativni ponudnik gostovanja izvedeta prenos reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU.

III./5. V primeru, da ima Naročnik, ki naroči prenos reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU, vklopljeno kakšno opcijo, ki med drugim velja tudi za regulirane storitve gostovanja v EU, se takšna opcija ne bo avtomatsko sama izklopila, ampak jo je dolžan Naročnik sam izklopiti.

#### **IV. Reševanje reklamacij in podajanje informacij**

IV./1. Vse ugovore in reklamacije glede reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU rešuje Alternativni ponudnik gostovanja in za te postopke ne veljajo določbe Splošnih pogojev.

IV./2. Naročnik se je dolžan z vprašanji glede nedelovanja, cen in ostalega v povezavi z reguliranimi maloprodajnimi storitvami gostovanja v EU obrniti direktno na Alternativnega ponudnika gostovanja.

#### **V. Enostranska prekinitev prenosa reguliranih storitev s strani A1**

V./1. A1 ima pravico enostransko prekiniti pogodbeni odnos med Naročnikom in Alternativnim ponudnikom gostovanja v primeru, če:

- Naročnik prenese svojo telefonsko številko na drugega domačega ponudnika gostovanja, saj v tem primeru storitve Alternativnega ponudnika gostovanja več ne bodo delovale,
- so Naročniku onemogočene pravice za opravljanje ali sprejemanje klicev, pošiljanje ali sprejemanje sporočil SMS ali uporabo podatkovnega prenosa v domačem ali tujem omrežju,
- Naročnik prenese lastništvo na drugo osebo,
- Naročnik zamenja SIM kartico ali telefonsko številko (MSISDN),
- A1 in Alternativni ponudnik gostovanja prekineta pogodbo za zagotavljanje ločene prodaje reguliranih storitev in
- A1 prejme zahtevo za prekinitev delovanja ločene prodaje reguliranih storitev gostovanja med Naročnikom in Alternativnim ponudnikom gostovanja s strani Naročnika ali Alternativnega ponudnika gostovanja.

V./2. Prehod iz Alternativnega ponudnika gostovanja nazaj k A1 je za Naročnika brezplačen.

#### **VI. Posledice prekinitve pogodbenega razmerja med Naročnikom in Alternativnim ponudnikom gostovanja**

VI./1. V primeru prekinitve razmerja med Naročnikom in Alternativnim ponudnikom gostovanja se avtomatsko prenesejo regulirane maloprodajne storitve ponovno na Domačega ponudnika. V tem primeru A1 Naročniku samodejno za te storitve dodeli regulirano tarifo za uporabo mobilnih storitev v tujini. Morebitne opcije, ki jih je Naročnik imel vklopljene pred prenosom reguliranih maloprodajnih storitev, se ne vklopijo samodejno, ampak jih A1 ponovno vklopi na zahtevo Naročnika.

#### **VII. Razmerje med Posebnimi pogoji ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU in Splošnimi pogoji**

VII./1. V delih, v katerih so Posebni pogoji ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU eventualno v nasprotju s Splošnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU.

VII./2. Za vse kar Posebni pogoji ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU ne določajo ali ne določajo drugače, veljajo Splošni pogoji, ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU.

### **VIII. Končne določbe**

VIII./1. Predmetni Posebni pogoji ločene prodaje reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU začnejo veljati 20.04.2017. Za Naročnike, ki so imeli na ta dan že sklenjeno pogodbo velja, da po preteku roka 30 dni za uveljavitev sprememb pogodbe, to je na dan 20.05.2017, ti pogoji v celoti nadomestijo do tedaj veljavne pogoje.

VIII./2. Vse informacije v zvezi z možnostjo prenosa reguliranih maloprodajnih storitev gostovanja v EU lahko Naročnik pridobi v klicnem centru na tel.št. 040/ 40 40 40, na prodajnih mestih ali na A1.si.