



Veljavnost: od vključno 1.6.2023 dalje

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji za nakup opreme ob enkratnem plačilu

Vsebina Posebnih pogojev za nakup opreme ob enkratnem plačilu je naslednja:

KAZALO

- I. Splošno**
- II. Osebna izkaznica družbe A1 Slovenija**
- III. Pogoji za sklenitev pogodbe**
- IV. Varovanje in obdelava podatkov**
- V. Postopek sklenitve in veljavnost pogodbe**
- VI. Način plačila**
- VII. Cene opreme in drugi pogoji prodaje**
- VIII. Dostava**
- IX. Prezem opreme (identifikacija in pooblastilo)**
- X. Pravica do odstopa od pogodbe**
- XI. Hramba in arhiviranje pogodb**
- XII. Reklamacije**
- XIII. Garancija**
- XIV. Jamstvo za skladnost blaga in stvarna napaka**
- XV. Embalaža**
- XVI. Reševanje sporov**
- XVII. Končne določbe**

I. Splošno

1. Ti Posebni pogoji za nakup opreme ob enkratnem plačilu (v nadaljevanju: **pogoji**) določajo pogoje, pod katerimi družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **družba A1 Slovenija**) svojim naročnikom omogoča nakup opreme iz svoje vsakokrat veljavne ponudbe v Nakupovalnici, objavljeni na <https://www.a1.si/nakupovalnica> (v nadaljevanju: **Nakupovalnica**).
2. Ti pogoji so sestavni in neločljivi del pogodbe o nakupu opreme, sklenjene med družbo A1 Slovenija in naročnikom (v nadaljevanju: **pogodba**). Pred sklenitvijo pogodbe naj naročnik pazljivo prebere te pogoje in predlog pogodbe. Šteje se, da naročnik s podpisom pogodbe potrjuje, da je z vsebino teh pogojev in pogodbe seznanjen, da se s temi pogoji in pogodbo strinja ter da ju potrjuje.

3. Oprema je določena računalniška, audio-video in druga oprema iz vsakokrat veljavne ponudbe v Nakupovalnici (v nadaljevanju: **oprema**).
4. Naročnik je bodisi fizična oseba, ki ima, za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti ter ob upoštevanju vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev družbe A1 Slovenija, d. d. za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike (v nadaljevanju: **Splošni pogoji za potrošnike**) in vsakokrat veljavnih posebnih pogojev za posamezne storitve (v nadaljevanju: **Posebni pogoji**), z družbo A1 Slovenija sklenjeno naročniško pogodbo (v nadaljevanju: **naročnik - potrošnik**), bodisi pravna ali fizična oseba, ki ima za namene opravljanja svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti ter ob upoštevanju vsakokrat veljavnih Splošnih pogojev družbe A1 Slovenija, d. d. za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike (v nadaljevanju: **Splošni pogoji za podjetja**; Splošni pogoji za potrošnike in Splošni pogoji za podjetja v nadaljevanju skupaj tudi: **Splošni pogoji**) in vsakokrat veljavnih Posebnih pogojev, z družbo A1 Slovenija sklenjeno naročniško pogodbo (v nadaljevanju: **naročnik – podjetje**; naročnik – potrošnik in naročnik – podjetje v nadaljevanju skupaj tudi: **naročnik**).
5. Družba A1 Slovenija in naročnik medsebojne pravice in obveznosti pri nakupu opreme urejata s temi pogoji in pogodbo. Ostala določila v zvezi z medsebojnimi pravicami in obveznostmi so opredeljena v Splošnih pogojih in Posebnih pogojih, ki so priloženi pogodbi in so njen sestavni del. V zvezi z nakupom opreme se uporabljajo tudi Posebni pogoji družbe A1 Slovenija za posamezni način (prodajni kanal) nakupa oziroma prodaje, ki so priloženi pogodbi in so njen sestavni del. V primeru nasprotja med posamezno določbo teh pogojev in posamezno določbo Splošnih pogojev ali Posebnih pogojev, veljajo Splošni pogoji oziroma Posebni pogoji. V primeru nasprotja med posamezno določbo teh pogojev in posamezno določbo Posebnih pogojev družbe A1 Slovenija za posamezni način (prodajni kanal) nakupa oziroma prodaje, veljajo ti pogoji.

II. Osebna izkaznica družbe A1 Slovenija

6. Podatki družbe A1 Slovenija so:
A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Ameriška ulica 4
1000 Ljubljana
TRR: 29000-0159800373
Identifikacijska številka za DDV: SI 60595256 Matična številka: 1196332000
Kapital: 38.781.000 EUR
Družba A1 Slovenija je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, SRG 1/29430/00

III. Pogoji za sklenitev pogodbe

7. Družba A1 Slovenija sklene pogodbo z naročnikom - potrošnikom ob kumulativnem izpolnjevanju naslednjih pogojev:
 - če izkaže svojo istovetnost na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njegove istovetnosti;
 - če je polnoleten in poslovno sposoben;
 - če je plačilno sposoben in lahko svojo plačilno sposobnost izkaže na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njegove plačilne sposobnosti;
 - če ne obstajajo nobene okoliščine, zaradi katerih bi po razumni presoji njegovo plačilo kupnine lahko bilo ogroženo ali oteženo;
 - če družba A1 Slovenija do njega nima zapadlih in neplačanih terjatev oziroma če on nima zapadlih neporavnanih obveznosti do družbe A1 Slovenija;
 - če z družbo A1 Slovenija nima spornih razmerij;

- če predloži vse listine, ki so po razumni presoji potrebne, da lahko družba A1 Slovenija ugotovi, da zainteresirani naročnik - potrošnik lahko sklene pogodbo;
 - če izpolnjuje druge pogoje, ki jih družba A1 Slovenija določi v okviru svoje vsakokrat veljavne ponudbe;
 - če za sklenitev pogodbe izpolnjuje vse pogoje določene neposredno z veljavnimi predpisi.
8. Družba A1 Slovenija sklene pogodbo z naročnikom - podjetjem ob kumulativnem izpolnjevanju naslednjih pogojev:
- če izkaže svojo istovetnost na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njegove istovetnosti;
 - če je vpisan v davčni register Republike Slovenije;
 - če je plačilno sposoben in lahko svojo plačilno sposobnost izkaže na način, ki po razumni presoji ne dopušča nobenega dvoma glede njegove plačilne sposobnosti;
 - če ne obstajajo nobene okoliščine, zaradi katerih bi po razumni presoji njegovo plačilo kupnine lahko bilo ogroženo ali oteženo;
 - če družba A1 Slovenija do njega nima zapadlih in neplačanih terjatev oziroma če on nima zapadlih neporavnanih obveznosti do družbe A1 Slovenija;
 - če z družbo A1 Slovenija nima spornih razmerij;
 - če predloži vse listine, ki so po razumni presoji potrebne, da lahko družba A1 Slovenija ugotovi, da zainteresirani naročnik - podjetje lahko sklene pogodbo;
 - če izpolnjuje druge pogoje, ki jih družba A1 Slovenija določi v okviru svoje vsakokrat veljavne ponudbe;
 - če za sklenitev pogodbe izpolnjuje vse pogoje določene neposredno z veljavnimi predpisi.
9. Družba A1 Slovenija nakupa opreme na podlagi teh pogojev ne omogoča osebam, ki se v skladu z veljavnimi predpisi štejejo za neposredne in posredne proračunske uporabnike. Prav tako lahko družba A1 Slovenija v okviru svoje vsakokrat veljavne ponudbe ter ob upoštevanju veljavnih predpisov nakup določene opreme omogoči samo določenim kategorijam naročnikov (npr. samo naročnikom - potrošnikom, ne pa tudi naročnikom - podjetjem).

IV. Varovanje in obdelava podatkov

10. Način obdelave osebnih podatkov in pravice naročnikov v zvezi s tem so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov in je dostopna na www.A1.si.
11. Posredovanje podatkov je prostovoljno. Če naročnik podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za sklenitev pogodbe, ne želi posredovati družbi A1 Slovenija, pogodbe z družbo A1 Slovenija ne bo mogel skleniti.
12. A1 bo kontaktne podatke naročnikov z namenom izvršitve naročila posredoval pogodbenemu obdelovalcu in morebitnim drugim pogodbenim izvajalcem.

V. Postopek sklenitve in veljavnost pogodbe

13. Družba A1 Slovenija skladno s svojo vsakokrat veljavno ponudbo naročnikom omogoča nakup opreme na A1 prodajnem mestu ali preko A1 spletne trgovine, tako da sklenejo pogodbo in hkrati poravnajo celotno kupnino za opremo. Naročnik ob nakupu na A1 prodajnem mestu prejme potrdilo o blagajniškem prejemu, račun pa mu družba A1 Slovenija izstavi v roku 48 ur od nakupa in pošlje na elektronski naslov ali po pošti na naslov, določen v pogodbi. Ob nakupu v A1 spletni trgovini naročnik izvede plačilo preko varne povezave s plačilno kartico in takoj po nakupu prejme račun na svoj elektronski naslov. Družba A1 Slovenija naročniku dostavi opremo preko dostavne službe po postopku kot je določen v poglavju VIII. teh pogojev.

VI. Način plačila

14. Nakup opreme je možen preko načinov plačila kot jih vsakokrat omogoča družba A1 Slovenija.

VII. Cene opreme in drugi pogoji prodaje

15. Vse cene opreme so v EUR in vključujejo DDV. Cene veljajo v trenutku sklenitve pogodbe. Cene veljajo v primeru enkratnega plačila skladno s temi pogoji in pogodbo. Družba A1 Slovenija si pridržuje pravico do spremembe cen opreme.
16. Družba A1 Slovenija lahko za prodajo opreme pripravi posebne prodajne ponudbe (popusti, akcije, darila in podobno). Roki veljavnosti in pogoji takšnih posebnih prodajnih ponudb so vsakokrat navedeni ob sami ponudbi in se med seboj lahko razlikujejo. V primeru kolizije med temi pogoji in pogoji vsakokratne posebne prodajne ponudbe se uporabljajo slednji.

17. Družba A1 Slovenija si prizadeva na svoji A1 spletni strani, v prodajnih katalogih in vseh drugih sredstvih komuniciranja naročnikom zagotavljati točne in aktualne podatke. Če kljub prizadevanju družbe A1 Slovenija pride do napake pri objavi podatkov (npr. glede zaloge opreme, bistvenih lastnosti opreme, karakteristik opreme, cene ...), bo družba A1 Slovenija naredila vse, kar je v njeni moči, da se morebitne nezaželene posledice odpravijo.
18. V primeru, da dobava določene opreme zaradi porabe količin, umika iz prodaje ali drugih razlogov ni več mogoča, bo družba A1 Slovenija naročnika o tem obvestila in naredila vse, kar je v njeni moči, da se morebitne nezaželene posledice odpravijo.
19. Bistvene lastnosti opreme so opredeljene pri opisu posamezne opreme na A1 spletni strani, v prodajnih katalogih in drugih sredstvih komuniciranja. Objavljene slike opreme so lahko simbolične, služijo kot informativni prikaz in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja opreme.

VIII. Dostava

20. Naročilo opreme in njena dostava je vezana na ozemlje Slovenije oziroma se vrši izključno na naslove, ki so v Sloveniji.
21. Naročnik prejme SMS obvestilo o času dostave na telefonsko številko, ki jo je posredoval ob sklenitvi pogodbe. Dostavo pošiljk vrši pogodbeni partner družbe A1 Slovenija oziroma z njegove strani pooblaščen dostavna služba npr. Pošta Slovenija oziroma druga dostavna služba, ki jo izbere pogodbeni partner družbe A1 Slovenija (v nadaljevanju: **izvajalec dostave**). Naročena oprema bo praviloma dostavljena v roku 7 (sedmih) delovnih dni, najkasneje pa v roku 30 (tridesetih) dni, pri čemer rok za dostavo začne teči z dnem potrditve naročila s strani pogodbenega partnerja družbe A1 Slovenija.
22. Če naročnika na naslovu za dostavo, ki ga je naročnik posredoval ob sklenitvi pogodbe, ni mogoče najti, bo izvajalec dostave na istem naslovu pustil obvestilo o dostavi opreme. Obvestilo bo vsebovalo številko pošiljke in telefonsko številko izvajalca dostave. Naročnik se mora v roku enega delovnega dneva z izvajalcem dostave dogovoriti o novem datumu dostave. Če tega ne stori, izvajalec dostave poizkusi naslednji delovni dan ponovno dostaviti naročeno opremo. Če naročene opreme ponovno ni možno vročiti, bo izvajalec dostave naročeno opremo v skladu s splošnimi pogoji dostavne službe vrnil pogodbenemu partnerju družbe A1 Slovenija.

23. Če naročnika ni mogoče najti na naslovu za dostavo, ki ga je naročnik posredoval ob sklenitvi pogodbe, in mu tudi ni možno pustiti obvestila o dostavi opreme (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen in ni dostopa do poštnega nabiralnika), potem bo izvajalec dostave naročeno opremo ponovno poizkusil dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo izvajalec dostave naročeno opremo v skladu s splošnimi pogoji dostavne službe vrnil pogodbenemu partnerju družbe A1 Slovenija.
24. Po tem, ko je naročena oprema predana izvajalcu dostave in je naročnik obveščen o dostavi, se mora naročnik o vsem v zvezi z dostavo naročene opreme dogovarjati neposredno z izvajalcem dostave.
25. Če opreme naročniku ni možno dostaviti in se ta vrne pogodbenemu partnerju družbe A1 Slovenija, se šteje, da je pogodba razvezana. Družba A1 Slovenija bo naročniku vrnila plačano kupnino (brez obresti in kakršnih koli morebitnih stroškov naročnika) z nakazilom na transakcijski račun naročnika, ki ga mora naročnik sporočiti družbi A1 Slovenija najkasneje v roku 15 dni od neuspešne dostave, in sicer bo družba A1 Slovenija znesek naročniku vrnila v roku 14 dni od prejema podatkov o transakcijskem računu naročnika. Vračilo v gotovini v nobenem primeru ni možno.

IX. Prevzem opreme (identifikacija in pooblastilo)

26. Naročnik je seznanjen, da ima izvajalec dostave pred izročitvijo opreme pravico opraviti identifikacijo naročnika z vpogledom v osebni dokument naročnika. Naročnik se identificira z veljavnim uradnim osebnim dokumentom (npr. osebna izkaznica, potni list, vozniško dovoljenje, uradni identifikacijski dokumenti drugih držav ali mednarodnih organizacij). Opremo lahko prevzame naročnik osebno, morebitna druga oseba pa samo na podlagi naročnikovega overjenega pooblastila.

X. Pravica do odstopa od pogodbe

27. V primeru, ko je nakup na podlagi teh pogojev opravljen preko A1 spletne trgovine, se pogodba šteje za pogodbo sklenjeno na daljavo oziroma zunaj poslovnih prostorov. V tem primeru ima naročnik – potrošnik pravico, da družbi A1 Slovenija v štirinajstih dneh od prevzema opreme pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev, in sicer prek obrazca za odstop od pogodbe in vračilo blaga, ki ga najde na spletni strani A1.si. Naročnik - potrošnik mora družbi A1 Slovenija vrniti opremo in opremi, ki je predmet vračila, nujno priložiti (i) pravilno izpolnjen Obrazec za odstop od pogodbe in vračilo blaga in (ii) kopijo originalnega računa. Družba A1 Slovenija začne z obravnavo zahtevka za odstop od pogodbe in vračilo blaga šele, ko prejme opremo od naročnika - potrošnika. Pravica do odstopa od pogodbe in vračila blaga je natančneje urejena v Posebnih pogojih za spletno trgovino A1, ki so v primeru, ko naročnik – potrošnik opremo kupi preko A1 spletne trgovine, sestavni del pogodbe.
28. V izogib vsakemu dvomu velja, da se pogodba, sklenjena na podlagi teh pogojev, ne šteje za pogodbo sklenjeno na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov v primeru, ko je nakup opravljen na A1 prodajnem mestu, to je v Centru A1 in na A1 Pooblaščenem prodajnem mestu, kar med drugim tudi pomeni, da naročnikom – potrošnikom v tem primeru ne pripada pravica do odstopa od pogodbe in vračila blaga skladno s temi pogoji in določbami veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov.

XI. Hramba in arhiviranje pogodb

29. Skupaj z naročeno opremo, naročnik prejme vso potrebno dokumentacijo kot je določena z veljavnimi predpisi, seznam pooblaščenih servisov in dobavnico, ki jo naročnik podpiše in z njenim podpisom potrdi prevzem opreme (v nadaljevanju: **dobavnica**). S podpisom dobavnice se šteje oprema za prevzeto.
30. Pogodbe bo v za ta namen opremljenih prostorih hranila družba A1 Slovenija v obdobju hrambe kot je določen z veljavnimi predpisi. Na pisno zahtevo naročnika bo le temu v obdobju hrambe omogočen vpogled v pogodbo na sedežu družbe A1 Slovenija.

31. Družba A1 Slovenija naročniku priporoča, da si te pogoje in pogodbo skupaj z vsemi prilogami, vključno z vso drugo prejeto dokumentacijo, ustrezno shrani.

XII. Reklamacije

32. V primeru dostave poškodovanega paketa oz. poškodovane opreme, naročnik ob dostavi svoje pripombe vpiše v zapisnik in ga podpiše ter o tem najkasneje v 48 urah obvesti družbo A1 Slovenija na: prodaja@A1.si. K reklamaciji mora naročnik nujno priložiti:
- fotografije ali video posnetek nalepke na zunanji embalaži, zunanje embalaže, notranje embalaže/zaščite, poškodbe na sami opremi,
 - kopijo originalnega računa za opremo ali dobavnice,
 - podpisan zapisnik.
33. Naročnik naj v primeru uveljavljanja reklamacije poškodovano opremo skupaj z embalažo shrani dokler ga družba A1 Slovenija ne obvesti o rešitvi reklamacije.

XIII. Garancija

34. Oprema ima garancijo proizvajalca ter zagotovljeno servisiranje in rezervne dele v Sloveniji, vse v skladu z veljavno zakonodajo. Garancijski pogoji, vključno z garancijskim rokom, so navedeni na garancijskem listu, ki je priložen opremi. Garancijski rok začne teči z dnem, ko naročnik opremo prevzame.
35. Za uveljavljanje garancije in servisno vzdrževanje se naročnik lahko obrne na najbližjega pooblaščenega serviserja. Podatki o pooblaščenih serviserjih so dostopni v dokumentaciji, ki je priložena opremi.

XIV. Jamstvo za skladnost blaga in stvarna napaka

XIV./1. Jamstvo za skladnost blaga

36. Naročnik – potrošnik lahko zahtevek iz naslova jamstva za skladnost blaga uveljavlja tako, da opremo skupaj z izpolnjenim Obrazcem za uveljavljanje jamčevalnega zahtevka iz naslova neskladnosti blaga, ki ga najde na spletni strani A1.si (v nadaljevanju: **obrazec za uveljavljanje neskladnosti**), in kopijo originalnega računa, dostavi na tisto A1 prodajno mesto, pri katerem je opremo kupil, oziroma v primeru nakupa preko A1 spletne trgovine, pošlje na naslov Logistični center A1 Slovenija d. d., Valvasorjeva 38, 2000 Maribor.
37. V primeru vgrajene opreme, ki je naročnik - potrošnik ne more poslati oziroma dostaviti družbi A1 Slovenija v skladu s prejšnjim odstavkom, mora naročnik - potrošnik družbi A1 Slovenija oziroma pooblaščenemu serviserju omogočiti pregled opreme. V tem primeru naročnik – potrošnik pošlje obrazec za uveljavljanje neskladnosti skupaj z dokazili o neskladnosti (npr. fotografije, video posnetki, opis neskladnosti) in kopijo originalnega računa na elektronski naslov prodaja@A1.si in družba A1 Slovenija s pooblaščenim servisom uskladi termin pregleda opreme.
38. Naročnik – potrošnik mora družbo A1 Slovenija o neskladnosti obvestiti najkasneje v roku dveh (2) mesecev od trenutka, ko ugotovi neskladnost. Jamčevalni zahtevek iz naslova neskladnosti lahko naročnik - potrošnik uveljavlja v roku dveh (2) let od nakupa opreme.
39. Če bi se posamezna oprema, ki jo naročnik - potrošnik kupi na podlagi teh pogojev, skladno z določili veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov štela za blago z digitalnimi elementi (t.j. premična stvar, ki vključuje digitalno vsebino ali digitalno storitev ali je z njo medsebojno povezana na način, da blago brez te digitalne vsebine ali digitalne storitve ne bi moglo opravljati svoje funkcije, kot npr. pametni telefon, pametna ura), velja da Družba A1 Slovenija ob dobavi fizičnega dela opreme, hkrati opravi tudi enkratno dobavo digitalne vsebine ali digitalne storitve, ter skladno z navedenim Družba A1 Slovenija naročniku – potrošniku odgovarja za morebitne neskladnosti na že vgrajenih oziroma pred nastavljenih digitalnih vsebinah ali digitalnih storitvah na opremi, ki obstajajo ob dobavi in se pokažejo v dveh letih od dobave opreme, ki vključuje digitalne elemente.

40. Pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga natančneje urejajo določila veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov.

XIV./2. Stvarna napaka

41. Naročnik – podjetje lahko uveljavlja stvarno napako, in sicer v rokih, kot jih določa veljavna zakonodaja s področja obligacijskih razmerij. To stori na način, da v predpisanem roku opremo skupaj z izpolnjenim obrazcem za uveljavljanje stvarne napake, ki ga najde na spletni strani A1.si (v nadaljevanju: **obrazec za uveljavljanje stvarne napake**), in kopijo originalnega računa, dostavi na tisto A1 prodajno mesto, pri katerem je opremo kupil, oziroma v primeru nakupa preko A1 spletne trgovine, pošlje na naslov Logistični center A1 Slovenija d. d., Valvasorjeva 38, 2000 Maribor.
42. V primeru vgrajene opreme, ki je naročnik - podjetje ne more poslati oziroma dostaviti družbi A1 Slovenija v skladu s prejšnjim odstavkom, mora naročnik - podjetje družbi A1 Slovenija oziroma pooblaščenemu serviserju omogočiti pregled opreme. V tem primeru naročnik - podjetje pošlje obrazec za uveljavljanje stvarne napake skupaj z dokazili o stvarni napaki (npr. fotografije, video posnetki, opis stvarne napake) in kopijo originalnega računa na elektronski naslov prodaja@A1.si in družba A1 Slovenija s pooblaščenim servisom uskladi termin pregleda opreme.

XV. Embalaža

43. Družba A1 Slovenija naročnikom priporoča, da embalažo opreme, vključno z zaščitnimi elementi embalaže, shranijo in da je ne poškodujejo, uničijo ali zavržejo. V vseh primerih, ko naročnik skladno s temi pogoji pri družbi A1 Slovenija uveljavlja zahtevek iz naslova garancije ali jamstva za skladnost blaga oziroma stvarne napake, mora naročnik opremo dostaviti v primerni embalaži (to je originalni embalaži ali embalaži, ki opremo zaščiti enako kot jo je originalna embalaža), skupaj z vso dodatno opremo, ki je bila priložena prodajnemu kompletu (npr. daljinec), in ustrezno zaščiteno. V primeru vračila opreme pri odstopu od pogodbe s strani naročnika – potrošnika skladno s 27. točko teh pogojev, pa je dolžan naročnik - potrošnik opremo vrniti v originalni embalaži, v nasprotnem primeru lahko družba A1 Slovenija zahtevek naročnika - potrošnika zavrne.

XVI. Reševanje sporov

44. Naročnik lahko pri družbi A1 Slovenija vloži pritožbo, če meni, da je bila kršena katera koli njegova pravica iz naslova nakupa opreme na podlagi teh pogojev. Pritožbo naročnik vloži tako, da na družbo A1 Slovenija posreduje pisni zahtevek, ki vsebuje vsa potrebna dejstva in dokazila, na katerih temelji pritožba. Pisni zahtevek posreduje po pošti na naslov A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana ali preko elektronske pošte na naslov info@A1.si.
45. Družba A1 Slovenija bo na pritožbo odgovorila v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov v roku 15 delovnih dni od prejema pritožbe. V odgovoru bo obravnavala vse zadeve iz pritožbe.
46. Če družba A1 Slovenija iz razlogov, na katere ne more vplivati, odgovora ne more zagotoviti v 15 delovnih dneh, naročniku pošlje začasni odgovor, v katerem jasno navede razloge za zamudo pri odgovoru na pritožbo in določi rok, v katerem bo naročnik prejel končni odgovor. Rok za prejem končnega odgovora v nobenem primeru ne sme biti daljši od 35 delovnih dni.
47. Družba A1 Slovenija za izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), priznava izvajalca Evropski center za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, info@ecdr.si, +386 8 20 56 590.
48. Sprožitev spora skladno s prejšnjim odstavkom ne posega v pravico naročnika, da kadar koli vloži tožbo pred pristojnim sodiščem zoper družbo A1 Slovenija zaradi rešitve spora. Za reševanje sporov iz naslova teh pogojev, ki ne bi bili rešeni sporazumno, je pristojno stvarno pristojno sodišče po naslovu stalnega prebivališča naročnika. Spori, nastali iz naslova teh pogojev, se presojujejo po veljavnem pravu Republike Slovenije.

XVII. Končne določbe

49. Pogodbe so sklenjene v slovenskem jeziku. Prav tako vsa komunikacija med naročnikom in družbo A1 Slovenija poteka v slovenskem jeziku. V slovenskem jeziku je naročnikom zagotovljena tudi vsa dokumentacija, povezana z opremo.
50. Če družba A1 Slovenija v razmerju do naročnika ne uveljavlja posameznega zahtevka po pogodbi takoj, ko so za njegovo uveljavitev izpolnjeni pogoji po pogodbi ali neposredno po veljavnih predpisih, to ne pomeni, da se družba A1 Slovenija temu zahtevku odpoveduje, pač pa sme ta svoj zahtevek v razmerju do naročnika uveljavljati kadar koli kasneje, vse v skladu s pogodbo in veljavnimi predpisi.
51. Naročnikove obveznosti iz naslova in v zvezi s pogodbo so neodvisne in samostojne v razmerju do morebitnih drugih naročnikovih obveznosti do družbe A1 Slovenija iz drugih naslovov.
52. Družba A1 Slovenija sme v skladu s svojo odločitvijo kadar koli spremeniti te pogoje. Družba A1 Slovenija bo obvestila naročnike o spremembah pogojev na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani).
53. Ti pogoji veljajo od vključno 1.6.2023 dalje.